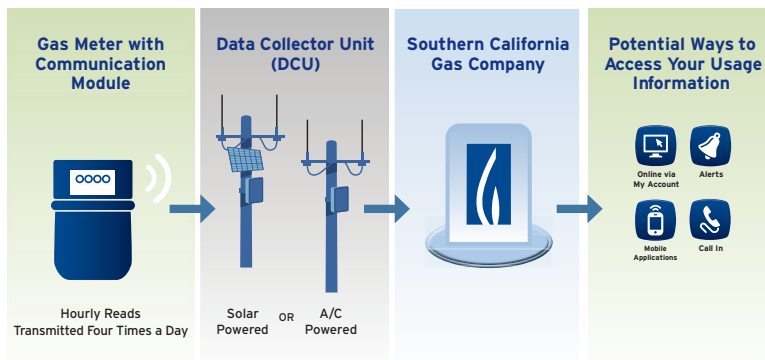


What are Advanced Meters?

Southern California Gas Company (SoCalGas®) is upgrading its system by adding an advanced meter communications device to all residential and business natural gas meters. The advanced meter device will read and transmit your natural gas usage information back to SoCalGas.

The advanced meter device, which will be installed on your existing analog meter, is battery-powered and turns on for only a fraction of a second a day, for a total of less than two minutes a year. Advanced meters cannot turn on or turn off your gas service. With this upgrade, you will have access to more frequent and detailed information about your gas consumption at socalgas.com, enabling you to have better control over your energy usage and potentially save money.

SoCalGas is scheduled to install the advanced meter device on approximately 6 million natural gas meters through 2017. This technology evolution is the next step in providing new and improved service for current and future customers.



Images are for illustrative purposes only.

What if I don't want an Advanced Meter?

SoCalGas supports customer choice and recognizes that some residential customers may prefer not to have an advanced meter installed and would rather have their gas meter manually read each month. *If you do not want an advanced meter installed, you must call our Customer Contact Center at **1-800-427-2200** and request to be added to the "advanced meter deferral list."

If you defer installation now, SoCalGas will contact you once the California Public Utilities Commission (CPUC) has ruled on our advanced meter opt-out program. You can decide at that time, based on the rate approved by the CPUC, whether you want to formally opt-out and pay the applicable fees or allow the installation of an advanced meter at no incremental cost.

*Deferral list option applicable to residential customers only.

BENEFITS OF ADVANCED METERS

- **Manage Energy Use Better:** You will have access to more detailed information and analysis tools online through My Account at socalgas.com, where you can also view and pay your bill, schedule service and sign up for paperless billing. We will notify you when your more detailed information becomes available online.
- **New "Ways to Save" section on socalgas.com:** Gas usage increases during cold months as your furnace and water heater use more energy. To help you keep your heating costs down, visit the new Ways to Save section on socalgas.com.
- **Location Privacy and Security:** Customers who, in the past, had to provide SoCalGas with a key to their gates, leave latches unlocked or confine their dogs to allow meter reading will only need to provide entry for periodic maintenance. To increase privacy and security, only encrypted gas usage information will be transmitted from the meters.
- **Greater Accuracy:** Advanced meters can also improve billing accuracy, reducing the potential for errors.
- **Help the Environment:** Advanced meters will take 1,000 SoCalGas vehicles off the road every day, reduce 6.3 million vehicle miles and approximately 140,000 tons of greenhouse gases per year.
- **New Bill Alerts:** In the summer of 2013, advanced meter customers will be able to sign up for alerts, providing up-to-date information on your energy usage and billing status by text or email.
- **Operational Efficiencies:** The advanced meter project will enable operational savings over the life of the project, estimated to be more than double the value of our investment. Operational savings will be passed along to customers in overall rates.
- **Where Can I Find More Information?**
Visit socalgas.com (search "ADVANCED") or call:

Residential Customers:

English	1-800-427-2200
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
For other languages	1-888-427-1345
Hearing Impaired (TDD)	1-800-252-0259

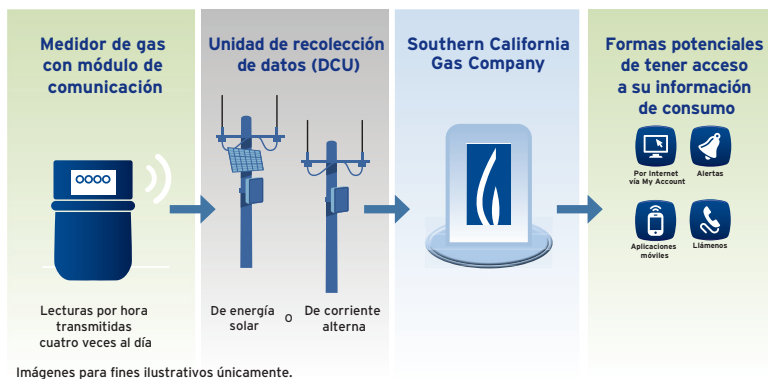
Business Customers:

English	1-800-427-2000
---------	----------------

¿Qué son los Advanced Meter?

Southern California Gas Company (SoCalGas®) está mejorando su sistema añadiendo un dispositivo de comunicación para medidor avanzado (advanced meter) a todos los medidores de gas natural residenciales y comerciales. El dispositivo del advanced meter leerá la información de su consumo de gas natural y la transmitirá a SoCalGas.

El dispositivo del advanced meter, que se instalará en su medidor analógico existente, es de baterías y se enciende sólo una fracción de segundo al día, para un total de menos de dos minutos al año. Los medidores avanzados no pueden conectar o interrumpir el servicio de gas. Con esta mejora, usted tendrá acceso a información con mayor frecuencia y detalle sobre su consumo de gas en socalgas.com/espanol, lo que le permitirá tener más control sobre su consumo de energía y potencialmente ahorrar dinero. SoCalGas tiene programado instalar el dispositivo de advanced meter en aproximadamente 6 millones de medidores de gas natural para terminar en 2017. Esta evolución tecnológica es el siguiente paso para ofrecer un servicio nuevo y mejorado a nuestros clientes actuales y futuros.



¿Qué pasa si no quiero un Advanced Meter?

SoCalGas apoya la decisión del cliente y reconoce que algunos clientes residenciales tal vez prefieran que no se les instale un advanced meter y que mejor les lean manualmente el medidor de gas cada mes. *Si no quiere que le instalen un advanced meter, debe llamar a nuestro Centro de Contacto con el Cliente al **1-800-342-4545** y pedir que se le añada a la "lista de diferimiento de medidores avanzados".

Si difiere la instalación en este momento, SoCalGas se comunicará con usted una vez que la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) se pronuncie acerca de nuestro programa para optar por excluirse del advanced meter. Puede decidir en ese momento, con base en la tarifa aprobada por la CPUC, si desea optar por excluirse formalmente y pagar las cuotas correspondientes o permitir la instalación de un advanced meter sin que se incremente gradualmente el costo.

* La opción de la lista de diferimiento se aplica a clientes residenciales únicamente.

© 2012 Southern California Gas Company. Las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados.

♻️ Impreso en papel reciclado. NI250044 1212

BENEFICIOS DE LOS ADVANCED METERS

- **Gestionar control del consumo de energía:** Tendrá acceso a información más detallada y herramientas de análisis por Internet a través de My Account en socalgas.com/espanol, donde también puede ver y pagar su factura, programar servicios e inscribirse para facturación sin papel. Le notificaremos cuando pueda consultar por Internet información más detallada de su servicio.
- **Nueva sección "Ways to Save" en socalgas.com/espanol:** El consumo de gas aumenta durante los meses de frío porque el calefactor y el calentador de agua consumen más energía. Para ayudarle a mantener bajo el costo de la calefacción, visite la nueva sección Formas de ahorrar en socalgas.com/espanol.
- **Localización privacidad y seguridad:** Los clientes que antes daban a SoCalGas una llave de sus puertas, dejaban los cerrojos sin candado o confinaban a sus perros para permitir la lectura del medidor ahora sólo necesitarán permitir la entrada para mantenimiento periódico. Para aumentar la privacidad y seguridad, los medidores sólo transmitirán información cifrada del consumo de gas.
- **Mayor precisión:** Los medidores avanzados también pueden mejorar la precisión de la facturación, lo que reducirá el potencial de errores.
- **Ayudan al medio ambiente:** Los medidores avanzados van a sacar diariamente de circulación 1,000 vehículos de SoCalGas, y cada año van a reducir en 6.3 millones las millas recorridas por sus vehículos y en aproximadamente 140,000 toneladas las emisiones de gases de efecto invernadero.
- **Nuevas alertas sobre la factura:** En el verano de 2013, los clientes con medidores avanzados podrán inscribirse para recibir alertas, lo que les brindará información actualizada sobre el consumo de energía y estatus de facturación, por mensaje de texto o correo electrónico.
- **Eficiencia operativa:** El programa de medidores avanzados generará ahorros operativos a lo largo de la vida del programa, que se calculan en más del doble del valor de nuestra inversión. Los ahorros operativos se transferirán a los clientes en tarifas generales.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Visite socalgas.com/espanol (busque la palabra clave "AVANZADO") o llame al:

Residential Customers:

Español	1-800-342-4545
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
For other languages	1-888-427-1345
Hearing Impaired (TDD)	1-800-252-0259

Business Customers:

Español	1-800-427-6029
---------	----------------